

Straciłeś? Zareaguj, nie daj się oszukać - poradnik dla beneficjentów.



Jeśli korzystasz z programu Czyste Powietrze, a wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub Cię oszukał, możesz dochodzić swoich praw. W tym poradniku znajdziesz wskazówki, jak skutecznie działać i odzyskać pieniądze. Dowiesz się, gdzie zgłosić problem, z kim się skontaktować i jakie kroki podjąć, aby zabezpieczyć swoje interesy. Nie zwlekaj – sprawdź, jak możesz się chronić.

Twoje prawa jako konsumenta i beneficjenta programu Czyste Powietrze

Prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

- Umowa została podpisana poza lokalem firmy – masz 14 dni na rezygnację.
- Umowę zawarto w Twoim domu w czasie nieumówionej wizyty – masz 30 dni na rezygnację.
- Nie poinformowano Cię o prawie odstąpienia od umowy – masz 12 miesięcy na rezygnację.

Jeśli masz taką możliwość, nie zgadzaj się na rozpoczęcie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy – może to utrudnić [skorzystanie z tego prawa](#).

Wiecej informacji:

<https://czystepowietrze.gov.pl/do-pobrania/poradniki-dla-beneficjenta/poradnik-dla-poszkodowanych>

<https://www.wfos.lublin.pl/aktualnosci/straciles-zareaguj-nie-daj-sie-oszukac-poradnik-dla-beneficjentow.html>